

Edition8 Carbon の MMCX コネクターに関しまして

Edition8 Carbon をご使用のお客様

平素は ULTRASONIC Edition8 Carbon をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

ULTRASONIC では、日々市場からの声をもとに製品の品質向上に努めており、Edition8 Carbon では MMCX 部分の部品変更により嵌合性の強化を図っております。純正ケーブルをご使用いただく限り何ら問題はございませんが、国内で流通しているサードパーティ製の MMCX ケーブルにおきまして、嵌合の不具合があるケースを弊社にて確認いたしました。

つきましては、MMCX でのケーブルが盛んな日本市場にむけた弊社独自のサービスといたしまして、他の Edition8 シリーズでも使用されている旧タイプの MMCX コネクターへと変更するサービスをご提供させていただきたく、下記の通りご案内申し上げます。

なお、本サービスは製品の不具合ではなく、国内独自のサービスとなりますため、下記の要項に従いお申し込みをお願い申し上げます。

■ 本サービスのお申込み方法と流れ

- 1) 本サービスは国内正規品に限ります。株式会社タイムロード発行の保証書と販売日時のわかる販売証明書をご用意ください。
- 2) タイムロードウェブサイトの [お問合せ] フォームより必要事項および「Edition8 Carbon MMCX 交換希望」とご記入のうえ、送信してください。
<<https://www.timelord.co.jp/contact/>>
- 3) 担当よりお申込み受付の確認メールをお送りします。その際に交換までの流れなどをご案内いたします。
- 4) 交換が終了し次第、弊社よりご返送いたします。

■ 本サービスの費用

無償（往路の送料のみお客様にご負担をお願い申し上げます）

■ 受付期間

当該製品の保証期間内

※メーカーより旧タイプの MMCX が供給されなくなった場合を除く

■ お願いとご注意

- ・本サービス適用後も製品保証は引き続きご利用いただけますが、保証期間起算日はご購入日のまま変更されません。
- ・製品のご送付をいただく時期は弊社より個別にご案内いたします。お申し込み後、あるいは申し込み手続きをしないまま、製品を送付されないようご注意ください。
- ・本体、箱、付属品一式をご送付ください。
- ・送付時は輸送中の事故が無いよう厳重に梱包くださいますようお願い申し上げます。
- ・取り外した部品は返却いたしかねます。