

HUGO 製品交換プログラムのご案内

Chord Electronics HUGO をお使いの皆さまへ

平素は HUGO をご愛用いただきありがとうございます。

Chord Electronics ではお陰さまで HUGO の世界的な人気により、かつてないスピードで生産能力の強化に努めております。

国内では去る 3 月 15 日に製品版 HUGO の販売を開始しましたが、この度、その初期ロットと今後販売する後発ロットにおいて、最終仕様変更としてアナログ RCA 出力部の開口部に若干の変更が施されることが明らかになりました。メーカーではマイナーチェンジという位置づけとなり、世界的に HUGO は 2 バージョン存在する形となります。

しかし国内ユーザーの皆さまにおかれましては発売後の僅かな購入時期の差により製品の仕様が異なってしまう状態となりますため、弊社としては初期ロットの HUGO をお買い求めいただいたユーザーの方々に、ご希望があれば新仕様の製品に無償で交換させていただくサービスをご提案したく、下記の通り「製品交換プログラム」をご案内する次第です。

ご注意： 本プログラムは弊社による国内独自のプログラムです。製品不具合によるリコールではございません。

対象となる製品は以下に記載するシリアルナンバーの HUGO のみです。

保証書は差替えになりますが、保証期間起算日はご購入日のまま変更されません。

■ マイナーチェンジの詳細



RCA アナログ出力端子開口部 (赤・白) の直径が約 11mm から 13mm へ拡大

※上記箇所以外の仕様は変更ございません。RCA デジタル入力部 (黄色) 開口部の直径に変更ございません。

■ 交換対象シリアルナンバー

21047 ~ 21064, 21066 ~ 21081, 21083 ~ 21090, 21092 ~ 21096, 21170 ~ 21173, 21178

■ 交換プログラムお申込み方法

- 1) お手元の HUGO のシリアルナンバーが該当することをご確認ください。
- 2) タイムロードウェブサイトの [お問合せ] フォームより必要事項および「HUGO 交換希望」とご記入の上、送信してください。
<https://www.timelord.co.jp/contact/>
- 3) タイムロードよりお申込み受付の確認メールをお送りします。その際に交換までの流れなどをご案内いたします。

■ 受付期間

情報公開時より～最終受付 2014 年 5 月 31 日まで

■ 実施時期

5 月中旬～6 月を予定

■ お願いとご注意

- ・製品のご返送時期は弊社より個別にご案内いたします。お申し込み後、あるいは申し込み手続きをしないまま、すぐに製品を返送されないようご注意ください。
- ・交換プログラムの開始まで**本体、箱、付属品一式**は大切に保管ください。ご返送いただいた製品にキズ・欠品などの瑕疵があった場合、交換は有償となる場合もございます。
- ・送料は往復ともにお客様ご負担にてお願い申し上げます。